



Einige wichtiger Informationen:

Sicher freuen Sie sich schon auf Ihren Urlaub bei uns in den Bergen, genauso, wie wir uns auf Sie freuen ☺

Buchungen:

Nach Bestätigung durch uns erbitten wir eine Anzahlung in Höhe von € 250,00 pro Erwachsenen als Überweisung auf folgendes Konto da ansonsten die Reservierung nicht gültig ist.

Lesen Sie auch unbedingt die AGB's mit allen aktuellen Informationen auf der Website.

Überweisungen aus dem In- und Ausland:

IBAN AT 73 3637 8000 0335 3158, RZTIAT 22378

Geben Sie bitte unbedingt Ihren Namen und den Anreisetag bei der Überweisung an, damit wir Ihren Zahlungseingang zuordnen können.

Stornierung:

Es ist etwas dazwischengekommen und Sie können Ihren Urlaub nicht bei uns verbringen, weil Sie zum Beispiel erkranken, ... Schade ☹ ☹

Wir leben zurzeit in recht turbulenten Zeiten, daher möchten wir Sie über einiges informieren:

Bei der Europäischen Reiseversicherung kann eine Versicherung auch noch nachträglich abgeschlossen werden. In diesem Fall tritt sie nicht sofort, sondern erst 10 Tage nach Abschluss in Kraft. Denken Sie daher rechtzeitig an Ihren Schutz!

Wir legen Ihnen den Abschluss der Hotelstorno Plus oder Premium (u.a. mit Storno und Reiseabbruch ohne Selbstbehalt) wirklich ans ♥. Hier können Sie die Versicherung bequem online abschließen. <https://start.europaeische.at/hos?AGN=511441>

Ohne Reiseversicherung:

60 bis 30 Tage vor der Anreise: 20 % der Buchung

30 bis 21 Tage vor Anreise: 40 % der Buchung

21 bis 14 Tage vor Anreise 70 % der Buchung

Ab 14 Tage vor Anreise: 90 % der Buchung

Kostenlose Stornierungen sind leider nicht mehr möglich.

Ankunft:

Ihr Zimmer ist am Anreisetag ab 15 Uhr bezugsfertig. Wenn Sie aber schon früher anreisen möchten können Sie uns gerne von unterwegs anrufen – wir geben Ihnen gerne Auskunft, ob Ihr Zimmer schon schön für Sie gerichtet wurde.
Die Halbpension beginnt mit dem Kuchen und Tee am Nachmittag bei der Anreise und endet nach dem Frühstück am Abreisetag.

Abreise:

Wir ersuchen Sie, Ihr Zimmer bis 11 Uhr freizugeben. Sie gerne noch eine kurze Wanderung oder einige Schwünge auf der Piste machen möchten informieren Sie sich einfach an der Rezeption wegen eines „late check out“. Für den „late check out“ mit Saunabnutzung am Nachmittag werden € 15,00 pro Person verrechnet.

Kleider machen Leute:

Sie als unsere Gäste bestimmen die Atmosphäre unseres Hauses mit. Wir ersuchen Sie daher um angemessene Kleidung im Restaurantbereich. Bitte keine Bademäntel. Vielen Dank.

Haustiere:

Fein, dass Sie Ihren Hund mit in die Berge bringen. Haustiere dürfen nicht in den Betten schlafen. Weiters bitten wir um Ihr Verständnis, dass Haustiere in den Speiseräumen und im Garten nicht erlaubt sind. Wir haben 3 „Hundezimmer im Haus“.

Ihr Urlaub ist schon wieder zu Ende? Schade.

Zahlungsmittel: Bargeld, Maestro, MasterCard, Visa oder Überweisung
(bei Pauschalen, Stammgästemäßigung, Gruppenpreisen und Pauschalen mit integrierten Schipässen... ist eine Zahlung mit MasterCard und Visa nicht möglich)
Gutscheine z. B. der „best alpine Hotels“ werden bei Pauschalangeboten, inkludierten Extraleistungen,... nicht akzeptiert.

Wichtig für alle Gäste die im Winter zu uns kommen:

Bei Ihrer Anreise über den Pass Thurn und über den Felbertauern gilt oft die Schneekettenpflicht. Schneeketten können beim ADAC geliehen werden. Bitte informieren Sie sich während Ihrer Anreise telefonisch bei uns ob der Felbertauerntunnel geöffnet ist.

Wir freuen uns sehr auf Sie und wünschen Ihnen schon jetzt eine gesunde und stressfreie Anreise.

**Simone Rogl mit Familie
und allen lieben Mitarbeitern im Wanderhotel Taurerwirt
Burg 12, 9981 Kals am Großglockner**